RECHTLICHES

Allgemeine Geschäfts-bedingungen

1. Allgemeines und Begriffe

1.1 Verkäufer

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechte und Pflichten zwischen dem Käufer und dem Verkäufer:

Tomáš Pomajba, Einzelunternehmer, eingetragen im Gewerberegister der Tschechischen Republik
U Vlečky 1976, 696 62 Strážnice, Tschechische Republik
Id.-Nr. (IČO): 65748816 · USt-IdNr.: CZ7603244605 (umsatzsteuerlich registriert)
Telefon: +420 603 827 669 · E-Mail: info@aussen-treppen.eu · Web: www.aussen-treppen.eu
Bankverbindung: Komerční banka, a.s., IBAN CZ30 0100 0000 0019 1626 0237, BIC KOMBCZPPXXX

1.2 Begriffe

- **Käufer** ist jede natürliche oder juristische Person, die über den Online-Shop einen Kaufvertrag mit dem Verkäufer abschließt.
- **Verbraucher** ist jede natürliche Person, die den Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Verbraucher genießen einen erhöhten gesetzlichen Schutz.
- **Unternehmer** ist, wer den Vertrag in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit abschließt. Für Unternehmer gelten die Bestimmungen dieser AGB zum Schutz von Verbrauchern nicht.
- **Maßanfertigung** sind Außenspindeltreppen, die nach den vom Käufer in der Bestellung angegebenen Maßen gefertigt oder angepasst werden (insbesondere Treppenhöhe, Stufenzahl, Podest).

2. Informationen vor Vertragsschluss

Der Verkäufer weist Verbraucher vor Vertragsschluss insbesondere darauf hin, dass

- für jede Treppe vor Beginn der Fertigung eine Anzahlung von 50 % des Gesamtpreises zu leisten ist, weil die Treppe nach Maß gefertigt wird (Abschnitt 4),
- bei Maßanfertigungen kein gesetzliches Widerrufsrecht besteht (Abschnitt 6),
- die Kosten für Fernkommunikationsmittel (Internet, Telefon) der Käufer selbst nach den üblichen Tarifen seines Anbieters trägt.

3. Bestellung und Vertragsschluss

3.1 Bestellvorgang

Der Käufer wählt im Konfigurator die Parameter der Treppe (Höhe, Durchmesser, Gitterrost, Drehrichtung), füllt das Bestellformular aus und sendet die Bestellung ab. Vor dem Absenden zeigt die Übersicht alle Angaben und den Gesamtpreis; Eingabefehler lassen sich dort über „Ändern“ bzw. „Zurück“ korrigieren.

3.2 Vertragsschluss

Mit dem Klick auf die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Käufer ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald der Verkäufer die Bestellung per E-Mail bestätigt (Auftragsbestätigung). Der Auftragsbestätigung liegen diese AGB als PDF bei.

3.3 Ablauf der Bestellung

1. **Auftragsbestätigung:** Unmittelbar nach der Bestellung erhält der Käufer eine E-Mail mit der Auftragsbestätigung und den Bankdaten für die Anzahlung von 50 %.
2. **Zahlungsbestätigung:** Nach Eingang der Anzahlung erhält der Käufer eine E-Mail mit Informationen zum weiteren Ablauf, zum voraussichtlichen Fertigstellungstermin und einem Steuerbeleg (PDF) über die Anzahlung.
3. **Lieferavis:** Ca. 2–5 Tage vor der Lieferung erhält der Käufer eine E-Mail mit dem voraussichtlichen Liefertermin und Hinweisen zur Übernahme.
4. **Lieferung und Restzahlung:** Die Spedition setzt sich mit dem Käufer in Verbindung und liefert die Ware. Den Restbetrag von 50 % zahlt der Käufer bei der Lieferung bar an die Spedition gegen Quittung.
5. **Rechnung:** Innerhalb von 5 Werktagen nach Lieferung und Restzahlung erhält der Käufer die Endrechnung als PDF per E-Mail.

4. Preise und Zahlung

4.1 Preise

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise sind Endpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer des Lieferlandes und aller Kosten einschließlich der Lieferung. Unternehmer mit einer im EU-System VIES gültigen USt-IdNr. erhalten eine Rechnung ohne Mehrwertsteuer (Reverse Charge).

4.2 Anzahlung

Wegen des hohen Materialaufwands und der Fertigung nach Maß beginnt die Fertigung erst nach Eingang einer Anzahlung von 50 % des Gesamtpreises. Der Käufer überweist die Anzahlung innerhalb von 14 Tagen nach der Auftragsbestätigung auf das Konto des Verkäufers (Abschnitt 1.1).

Geht die Anzahlung nicht innerhalb dieser 14 Tage ein, gilt der Kaufvertrag als von Anfang an aufgehoben (auflösende Bedingung). Der Verkäufer bestätigt dem Käufer die Stornierung der Bestellung per E-Mail.

5. Lieferung

5.1 Transport

Die Ware wird nach Deutschland und Österreich geliefert, und zwar stets durch eine vom Verkäufer beauftragte Spedition, die auf Sperrgut spezialisiert ist.

5.2 Selbstabholung

Die Ware kann auch in der Betriebsstätte U Vlečky 1976, 696 62 Strážnice abgeholt werden. Den Wunsch gibt der Käufer bei der Bestellung im Feld „Anmerkungen zur Bestellung“ an.

5.3 Lieferzeit und Lieferverzug

Die Lieferzeit beträgt in der Regel 3–4 Wochen ab Eingang der Anzahlung, höchstens jedoch 6 Wochen. Stellt der Verkäufer fest, dass er aus technischen Gründen oder wegen Auslastung nicht innerhalb von 6 Wochen liefern kann, setzt er sich unverzüglich mit dem Käufer in Verbindung, um eine einvernehmliche Lösung zu finden. Wünscht der Käufer keine längere Lieferzeit, kann er die Bestellung stornieren; der Verkäufer erstattet ihm die Anzahlung dann innerhalb von 5 Werktagen in voller Höhe.

5.4 Montage

Die Montageanleitung ist im Lieferumfang enthalten. Ein Montagevideo finden Sie im Abschnitt Montage.

6. Widerrufsrecht und Stornierung

6.1 Kein Widerrufsrecht bei Maßanfertigung

Bei Fernabsatzverträgen steht Verbrauchern grundsätzlich ein Widerrufsrecht von 14 Tagen zu. Es besteht jedoch nicht bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (§ 1837 lit. d des tschechischen Bürgerlichen Gesetzbuchs; in Deutschland § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB, in Österreich § 18 Abs. 1 Z 3 FAGG). Da die Treppen nach der vom Käufer angegebenen Höhe gefertigt und angepasst werden, hat der Käufer kein Recht, ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen vom Vertrag zurückzutreten.

6.2 Freiwillige Stornierung

Möchte der Käufer eine Bestellung nach Zahlung der Anzahlung, aber vor der Lieferung stornieren, ermöglicht der Verkäufer dies freiwillig. Der Käufer erhält dann die Anzahlung abzüglich der Kosten zurück, die für Material und Arbeit an seinem Auftrag bis zum Eingang des Stornowunsches nachweislich entstanden sind:

Erstattung = geleistete Anzahlung – nachgewiesene bereits entstandene Kosten

Der Betrag wird innerhalb von 5 Werktagen nach Abschluss der Stornovereinbarung auf das Konto des Käufers überwiesen.

6.3 Gesetzliche Rechte

Die gesetzlichen Rechte des Käufers, insbesondere bei Lieferverzug oder Mängeln, bleiben unberührt.

7. Mängelhaftung (Gewährleistung)

7.1 Haftung für Mängel

Der Verkäufer haftet dafür, dass die Ware bei der Übergabe frei von Mängeln ist, insbesondere dass die Stahltreppe die vereinbarten Eigenschaften hat (den Parametern der Bestellung entspricht), vollständig aus nicht brennbarem Stahl ohne Kunststoffteile besteht und die Feuerverzinkung fachgerecht ausgeführt ist.

7.2 Fristen

Verbraucher können Mängel geltend machen, die sich innerhalb von 24 Monaten nach der Übergabe zeigen. Für Unternehmer beträgt die Frist 12 Monate.

7.3 Ausschlüsse

Der Verkäufer haftet nicht für Mängel und Schäden, soweit sie verursacht wurden durch

- eine Montage, die von der mitgelieferten Montageanleitung oder dem Montagevideo abweicht,
- eine unzureichende Verankerung des Podests oder ein nicht tragfähiges Betonfundament unter der Spindel,
- Vandalismus, Naturereignisse, höhere Gewalt oder eine unsachgemäße Nutzung der Stahlkonstruktion.

Normale Abnutzung durch die Nutzung im Freien ist kein Mangel.

7.4 Kaufnachweis

Einen gesonderten Garantieschein stellt der Verkäufer nicht aus. Als Kaufnachweis für die Geltendmachung von Mängeln dienen die Steuerbelege (Anzahlungsrechnung, Quittung über die Restzahlung und Endrechnung).

7.5 Geltendmachung und Erledigung

Mängel kann der Käufer per E-Mail an info@aussen-treppen.eu mit einer Beschreibung des Mangels, Fotos und Kopien der Steuerbelege oder schriftlich an die Anschrift des Verkäufers geltend machen.

Der Verkäufer erledigt die Reklamation einschließlich der Beseitigung des Mangels innerhalb von 30 Tagen nach ihrer Geltendmachung, sofern nicht eine längere Frist vereinbart wird, und informiert den Verbraucher darüber. Geschieht dies nicht, kann der Verbraucher vom Vertrag zurücktreten oder einen angemessenen Preisnachlass verlangen.

8. Kundenstimmen

8.1 Veröffentlichung

Auf der Startseite und unter Referenzen („Sie haben uns geschrieben“) veröffentlicht der Verkäufer Zuschriften und Fotos montierter Treppen, die ihm Kunden freiwillig per E-Mail oder auf anderem Weg geschickt haben.

8.2 Prüfung der Echtheit

Jede Zuschrift wird vor der Veröffentlichung von Hand mit den Bestellungen des Verkäufers abgeglichen (Name, E-Mail-Adresse oder Lieferadresse). Veröffentlicht werden nur Zuschriften von Kunden, die nachweislich eine Treppe beim Verkäufer gekauft haben.

8.3 Meldung von Inhalten

Rechtswidrige, irreführende oder urheberrechtsverletzende Inhalte (auch Fotos) können an info@aussen-treppen.eu gemeldet werden. Der Verkäufer prüft jede Meldung unverzüglich und entfernt berechtigt beanstandete Inhalte.

9. Außergerichtliche Streitbeilegung

Lässt sich eine Streitigkeit aus dem Kaufvertrag nicht einvernehmlich lösen, kann der Verbraucher eine außergerichtliche Streitbeilegung beantragen bei:

Česká obchodní inspekce (Tschechische Handelsinspektion)
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, Tschechische Republik
adr.coi.gov.cz

Der Antrag kann am einfachsten über das Online-Formular auf der Website der Handelsinspektion gestellt werden, aber auch schriftlich.

10. Schutz personenbezogener Daten

Der Verkäufer verarbeitet die Daten, die der Käufer bei der Bestellung eingibt (Name, ggf. Firma und USt-IdNr., Rechnungs- und Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anmerkungen), zur Auftragsabwicklung und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten.

An Dritte werden die Daten nur weitergegeben, soweit dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist: Die beauftragte Spedition erhält Name, Lieferadresse und Telefonnummer für die Anlieferung, Rechnungsdaten erhält die Buchhaltung bzw. Steuerberatung. Bei Bestellungen mit USt-IdNr. wird diese im EU-System VIES geprüft. Eine Weitergabe zu Werbezwecken findet nicht statt.

Ausführliche Informationen enthält die Datenschutzerklärung.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Tschechischen Republik, insbesondere das Bürgerliche Gesetzbuch (Gesetz Nr. 89/2012 Slg.) und das Verbraucherschutzgesetz (Gesetz Nr. 634/1992 Slg.). Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit ihnen dadurch nicht der Schutz durch

zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates entzogen wird, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

11.2 Vertragssprache und Speicherung

Vertragssprache ist Deutsch. Der Verkäufer speichert den Vertrag elektronisch zur Abwicklung der Bestellung; Dritten ist er nicht zugänglich. Die Bestelldaten und diese AGB erhält der Käufer mit der Auftragsbestätigung per E-Mail.

11.3 Gültigkeit

Diese AGB gelten für alle Bestellungen ab ihrer Veröffentlichung auf dieser Website und ersetzen alle früheren Fassungen.

Stand: November 2026